

Vorheriger Artikel zur Favoritenliste hinzufügen Textansicht Drucken Fenster schließen Nächster

Kollektiv



Das Team der Volksbank in Uehingen setzt noch mehr auf Beratung – und das ab sofort im neuen Uigo.



Fotos: Volksbank Göppingen



Auch das SB-Center und die Beratungszimmerchen die Neuausrichtung des Angebots.

# Volksbank in neuen Räumen

Am Montag eröffnet die Geschäftsstelle der Volksbank Göppingen ihre neuen Räume im Wohn- und Geschäftshaus Uigo, wo die Kunden mit einem Glas Sekt empfangen werden. *Von Iris Ruoss*

Vor circa fünf Jahren war das Gelände rund um den ehemaligen Sitz der Volksbank-Filiale in Uehingen Brachgelände. Es gab jedoch erste Überlegungen zur Weiterentwicklung und Nutzung des Areal. Die Idee des Wohn- und Geschäftshauses Uigo war geboren. 2015 lagen die Pläne jedoch kurzzeitig auf Eis. Der Grund: Der erste Bauträger meldete Insolvenz an – das Unternehmen Realgrund übernahm schließlich das Uigo-Projekt. Im Frühjahr 2016 zog die Uehinger Volksbank-Filiale in ihr provisorisches Domizil in die Uehlandstraße um, die bisherige Geschäftsstelle wurde abgerissen und der Neubau des Uigo folgte.

**Moderne Neugestaltung der Geschäftsstelle Uehingen**  
Nach rund zwei Jahren ist die Uehinger Geschäftsstelle jetzt in die neuen Räume eingezogen. 255 Quadratmeter stehen hier zur Verfügung. Fünf Beratungszimmer, ein großzügiger Wartebereich mit Kaffeeautomat und ein offener Servicebereich mit zwei Bedienplätzen wurden geschaffen. Die Geschäftsstelle

ist hell, freundlich, vollklimatisiert und mit neuen, modernen Materialien gestaltet. Auf die Diskretion bei Kundengesprächen wird großer Wert gelegt und mit den Beratungszimmern wurden perfekte Besprechungsmöglichkeiten geschaffen. Die Volksbank-Geschäftsstelle ist zu Fuß gut erreichbar und sehr zentral gelegen. Auch diejenigen, die mit dem Auto kommen, haben keine Probleme mit dem Parken, denn direkt vor der Bank befinden sich Kurzzeitparkplätze. Der Zugang zur Uehinger Volksbank

ist natürlich barrierefrei. Acht Mitarbeiter sind vor Ort in der Uehinger Geschäftsstelle. Drei Kunden-, zwei Vermögens- und drei Serviceberater kümmern sich ab Montag wieder um die Kundenwünsche. Wer weder Beratung noch Unterstützung braucht, kann seine Geldgeschäfte im großzügigen Selbstbedienungsbereich erledigen und das natürlich rund um die Uhr. Zur Verfügung stehen zwei Geräte mit kombinierter Aus- und Einzahlungsmöglichkeit, ein Münzeinzahler sowie zwei

Geräte mit Überweisungs- und Kontoauszugsdruckfunktion. Die Volksbank strukturiert ihre Filialen neu. Mit dem Einzug der Uehinger Filiale ins Uigo ist die Neuaufstellung der Geschäftsstellenstruktur fast abgeschlossen. „Durch die neue Struktur können wir noch besser auf das veränderte Kundenverhalten eingehen“, sagt Volksbank-Vorstand Hermann Sonnenschein, denn: „Rund 90 Prozent unserer Kunden erledigen beispielsweise Überweisungen per Online-Banking oder an den

Selbstbedienungsgeräten.“ Die Mitarbeiter können sich deshalb noch mehr auf die Beratung konzentrieren. Die Volksbank ist mit Dienstleistungszentren, Beratungsfilialen Plus, Beratungsfilialen und Selbstbedienungsstellen in vier Filialtypen gegliedert. Der Standort Uehingen ist eine sogenannte Beratungsfiliale Plus, in der die Kunden neben der persönlichen Beratung auch den Schalterservice bekommen, dazu natürlich die SB-Geräte. Am Montag geht der Betrieb in Uehingen in den neuen Räumen los und Interessierte sind herzlich eingeladen, sich umzuschauen, zu informieren und mit den Mitarbeitern mit einem Gläschen Sekt anzustoßen. Während der Eröffnungswoche gibt es täglich Aktionen, nicht nur für die großen, sondern auch für die kleinen Besucher. Am Mittwoch von 9-12.30 Uhr und am Donnerstag von 14-18 Uhr darf am Glücksrad gedreht werden und es winken schöne Preise. Am Freitag können sich die Kinder freuen, dann werden von 14-17 Uhr Luftballonfiguren gebastelt.

## Informationen zur neuen Filialstruktur der Volksbank Göppingen

In den **Dienstleistungszentren** gibt es das gesamte Angebot an Service und Beratung zu verlängerten Öffnungszeiten von 8.30 bis 18.30 Uhr. **Standorte:** Göppingen Stuttgarter Straße, Ebersbach und Donzdorf. Eisingen wird ebenfalls zum Dienst-

leistungszentrum umgebaut, sobald ein geeigneter Standort gefunden wurde. In den **Beratungsfilialen Plus** gibt es neben der Beratung auch einen persönlichen Schalterservice. **Standorte:** Göppingen Marktstraße, Uehingen, Göppingen-Holzheim, Geislingen Karlstraße,

Amstetten, Süßen, Bad Boll, Böhmekirch und Eisingen. Die **Beratungsfilialen** bieten Beratungen nach vorheriger Terminvereinbarung. Serviceangelegenheiten können über die Automaten erledigt werden oder über den neuen DialogPunkt, bei dem sich die Kunden direkt mit dem DialogZen-

ter der Bank verbinden lassen können. **Standorte:** Albershausen, Adelberg, Wäschenbeuren, Gingen, Bad Überkingen, Heiningen, Zell u. A., Donzdorf-Reichenbach, Salach. Dazu gibt es weitere 23 **SB-Standorte**, verteilt im gesamten Landkreis.



**Eröffnungswoche in Uehingen**

30.04. – 04.05

Kommen Sie vorbei und feiern Sie mit uns die **Eröffnung** unserer **neuen Filiale** in Uehingen.

Vorheriger Artikel zur Favoritenliste hinzufügen Textansicht Drucken Fenster schließen Nächster

**Quelle:**  
Publikation NWZ Göppinger Kreisnachrichten  
Regionalausgabe NWZ - Göppinger Kreisnachrichten, Göppingen  
Ausgabe Nr. 98  
Datum Samstag, den 28. April 2018  
Seite Nr. 20  
Deep-Link-Referenznummer IRA-28690520

